

# FD

## FORMATION DETAILING



## PROGRAMME DE FORMATION

PACK DEVENIR DETAILER PRO



Version.240408



# Pack Detailer Pro : Module métier sur la pratique du detailing professionnel

## Formation sur 8 jours (64 heures)

### Formation 1

#### OBJECTIFS

- Identifier les différentes étapes d'un nettoyage intérieur et extérieur d'un véhicule en fonction de l'état du véhicule
- Conseiller un client sur des prestation de nettoyage et de de réparation des accastillages
- Décontaminer une carrosserie
- Appliquer un dégraissage des roues
- Appliquer les différentes techniques de nettoyage d'une carrosserie
- Nettoyer et réparer les revêtements fragiles
- Appliquer les techniques de nettoyage des vitres

#### PRÉ-REQUIS

- Savoir lire et écrire

#### VALIDATION

- Une attestation de formation sera délivrée en fin de formation

#### PUBLIC

- En reconversion professionnelle
- Création, reprise ou développement d'un centre de préparation esthétique automobile
- En mise à niveau ou perfectionnement, formation des collaborateurs à l'interne
- Développement de nouvelles techniques optimisées de préparation esthétique automobile

#### MODALITES PÉDAGOGIQUES

- Matériel, équipement, accessoires et produits professionnels
- Véhicule(s), pièces et éléments de véhicule
- Support de cours
- Administratif : émargement, évaluation à chaud par QCM, évaluation à froid

#### CONTENU

##### PREPARATION INTERIEURE

- Présentation des différents produits et matériels utilisés au cours de la formation
- Présentation des techniques professionnelles optimisées d'une préparation esthétique (detailing intérieur)
- Techniques d'aspiration d'un véhicule, de détachage/pressing de différents supports
- Techniques de dégraissage, entretien et soin des selleries en cuir
- Techniques de nettoyage des revêtements fragiles (type alcantara)
- Techniques de nettoyage des surfaces vitrées
- Techniques de nettoyage et dressing des plastiques intérieurs
- Techniques d'assainissement d'un habitacle
- Sensibilisation aux risques et pièges à éviter lors d'une préparation esthétique automobile, aux équipements de protection individuelle (EPI) et aux gestes et postures



# Pack Detailer Pro : Module métier sur la pratique du detailing professionnel

## Formation sur 8 jours (64 heures)



### PREPARATION EXTERIEURE

- Présentation des différents produits et matériels utilisés au cours de la formation
- Présentation des techniques professionnelles optimisées d'un detailing extérieur (prélavage, lavage, décontamination, rinçage et séchage)
- Techniques complémentaires de lavage pour supprimer les contaminations spécifiques d'une carrosserie (décontamination chimique)
- Techniques de finition d'une préparation extérieure (dressing, cirage et options possibles)
- Sensibilisation des risques et pièges à éviter lors d'une préparation, aux équipements de protection individuelle (EPI) et aux gestes et postures

### RENOVATION CARROSSERIE

- Présentation des différents produits et matériels utilisés au cours de la formation
- Présentation des techniques professionnelles optimisées d'une rénovation esthétique automobile dans le détail (detailing) et avec un niveau d'exigence élevé (haut de gamme)
- Techniques de préparation pour une rénovation (lavage, décontaminations chimique et mécanique, masquage)
- Techniques de rénovation par correction d'un vernis ou peinture en brillant direct (polissage, lustrage)
- Présentation et mise en pratique des différentes finitions possibles (cirage, dressing, traitements spécifiques) pour s'adapter aux besoins du client
- Sensibilisation aux risques et pièges à éviter lors d'une préparation, aux équipements de protection individuelle (EPI) et aux gestes et postures

### PROTECTION CARROSSERIE

- Présentation des différents produits et matériels utilisés au cours de la formation
- Présentation des différentes étapes de la pose d'un traitement céramique (coating) professionnel et haut de gamme (dureté 7H, 9H, 10H sur l'échelle de Mohs et auto-cicatrisante « self healing »)
- Techniques de préparation et pose du traitement céramique en plusieurs couches
- Technique de reprise en cas d'erreur dans la pose d'un traitement céramique
- Techniques d'entretien d'un véhicule protégé par traitement céramique
- Mise en place de techniques de ventes additionnelles pour fidéliser un Client
- Sensibilisation aux risques et pièges à éviter lors de la pose d'un traitement céramique, aux équipements de protection individuelle (EPI) et aux gestes et postures

### PROTECTION VITRAGES

- Présentation des différents produits et matériels utilisés au cours de la formation
- Présentation des différentes étapes de la pose d'un traitement hydrophobe (anti-pluie)
- Techniques de préparation de la surface (nettoyage, dégraissage, préparation du support)
- Présentation et technique de pose des différents traitements possibles sur les surfaces vitrées pour s'adapter aux besoins du client et ainsi élargir l'offre des prestations



# Pack Detailer Pro : Module métier sur la pratique du detailing professionnel

Formation sur 8 jours (64 heures)



## RENOVATION OPTIQUES

- Présentation des différents produits et matériels utilisés au cours de la formation
- Présentation des différentes étapes de rénovation des optiques de phares en polycarbonate
- Techniques de préparation de la zone de travail et du véhicule
- Techniques de rénovation d'optiques (avant ET arrière)
- Présentation et mise en pratique des différentes finitions possibles après rénovation des optiques avants (vernis spécifique ou pose d'un traitement céramique) pour s'adapter aux besoin du Client
- Techniques de protection d'une rénovation des optiques arrières (cirage, coating par traitement céramique...)
- Sensibilisation aux risques et pièges à éviter lors d'une rénovation des optiques, aux équipements de protection individuelle (EPI) et aux gestes et postures



## MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation continue sous forme de mise en application pratique en atelier. Quizz de connaissance pour la partie théorique. Une attestation de compétences est délivrée à l'issue de la formation. En cas de non validation ou de validation partielle, des préconisations sont émises.

## ACCESSIBILITÉ

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.



Abonnez-vous pour suivre l'actualité du centre



## Formation 2

### OBJECTIFS

- Maîtriser les aspects de la création d'un centre de detailing : commerce et marketing
- Choisir le bon statut de structure, calculer son besoin en trésorerie dans le domaine du detailing
- Créer et maîtriser son réseau, ses prospects et Clients
- Acquérir les techniques commerciales, comprendre son besoin en clientèle
- Cibler, gérer et fidéliser sa clientèle
- Développer les notions de bases du Marketing, définition de personae Marketing
- Créer son offre commerciale et la valoriser
- Être visible sur Internet : SEO, réseaux sociaux

### PRÉ-REQUIS

- Savoir lire et écrire
- Être dans une démarche sérieuse de création ou reprise d'entreprise

### CERTIFICATION

- Une attestation de formation sera délivrée en fin de formation

### MODALITES PÉDAGOGIQUES

- Ordinateur, accès à Internet
- Support de cours
- Administratif : émargement, évaluation à chaud par QCM, évaluation à froid

### CONTENU EN PRESENTIEL OU DISTANCIEL (selon session)

- Présentation des différents statuts d'entreprise et de société : SARL(U) - SAS(U) - EI - AE
- Les démarches pour créer son entreprise, sa société, ou le statut choisi.
- Compréhension et mise en phase de son projet, de ses objectifs, ses besoins avec le statut.
- Comment fonctionne la TVA ?
- Calculer son besoin en trésorerie spécifique
- Réaliser les bons choix et les bons investissements, calculer son taux horaire
- Compréhension des obligations d'un chef d'entreprise.
- Optimisation de la trésorerie avec proposition de pack de démarrage optimisé pour l'acquisition des premiers produits et équipements professionnels.
- Connaître et maîtriser les risques de la prestation proposée.
- Besoin en assurance
- Recours possible des clients
- Adapter son discours auprès de sa clientèle
- Créer sa Personae Marketing - Définir sa zone de chalandise
- Observer et analyser sa concurrence (Benchmark)
- Apprentissage des notions de chef d'entreprise
- Les outils indispensables à la création de son entreprise, les pièges à éviter, les obligations légales
- Vente additionnelle et mise en place des options
- Augmentation de son panier moyen
- Fidélisation de ses clients et intérêt de fidéliser
- Réactivation de son fichier client existant
- Comment valoriser et proposer de nouvelles offres dans vos prestations
- Réaliser une campagne de prospection impactante
- Définir sa zone de chalandise
- Définir sa persona marketing

Cette offre de formation  
est éligible à

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

moncompteformation.gouv.fr





Parcours Métier

# Pack Detailer Pro : Module création d'entreprise

Formation sur 8 jours (64 heures)



## CONTENU EN DISTANCIEL APRES LA FORMATION

- Création d'un mini site de présentation de la société (mise en ligne à l'obtention du numéro de SIRET) hébergement sans limite de temps sur [les annuaires du detailing](#).
- Création de la fiche « Google My Business » et optimisation (mise en ligne à l'obtention du numéro de SIRET). Savoir la gérer soi-même et comprendre les règles d'optimisation.
- Savoir gérer, créer des contenus pertinents (post Google)
- Accès à un groupe privé Facebook (illimité).
- Ecriture d'un texte SEO sur les techniques et savoir-faire du métier, photos de votre centre et publicité sur votre centre pour mise en ligne sur le [Blog du detailing](#).



## MODALITES D'EVALUATION

- En fin de parcours de formation, un rapport de lancement ou de reprise d'activité sera évalué par un jury professionnel. Il sera estimé la qualité du projet à court et moyen termes ainsi que la cohérence du budget prévisionnel.



## MODALITES DE REALISATION ET DELAI D'ACCES

- Formation métier réalisable en Inter, en intra : nous consulter - en groupe de 3 à 7 par formateur
- Formation création d'entreprise réalisable à distance - en groupe de 2 à 5 personnes
- Tarifs en inter : 2950 € dont 2500€ éligible au CPF
- Délai d'accès : au moins 21 jours ouvrés avant le début de la session
- **Pour vous inscrire à cette formation avec votre CPF pour le module création d'entreprise : [cliquez ici](#)**
- Pensez à nous envoyer par mail les [documents demande de formation CPF](#) et [attestation sur l'honneur](#) disponibles dans les pages suivantes.



## FORMATIONS DISPONIBLES EN 2024

- Sur demande

## ACCESSIBILITÉ

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

Cette offre de formation est éligible à

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

moncompteformation.gouv.fr



Abonnez-vous pour suivre l'actualité du centre

# Les avis de nos stagiaires



**5 / 5**

**Sur 305 répondants**



J'ai passé la formation polissage/lustrage , des formateurs très professionnels et très performants, du matériel très bon mis à disposition, je recommande vivement ce centre de formation !



Formation incroyable, très complète ,ici pour vous apprendre l'excellence, une équipe au top toujours dans la bonne humeur et très pédagogue, je recommande.



Super expérience, les formateurs sont cools et expérimentés... bref je recommande



Un excellent centre de formation qui dispose de beaucoup d'équipements. Centre multimarque et c'est très agréable de pouvoir utiliser des produits particuliers et professionnels pour voir la différence.



**5 / 5**

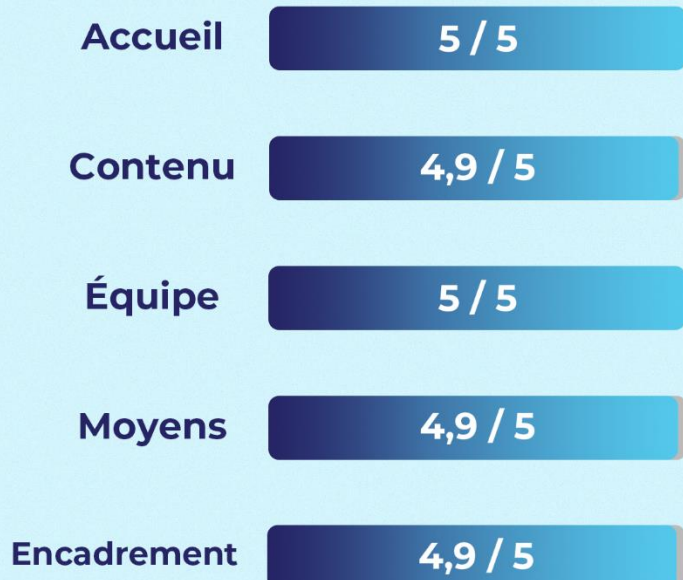
**Sur 122 répondants**



www.  
formation  
detailing  
.com

**01 76 52 48 18**  
FORMATION PROFESSIONNELLE

# Les avis de nos stagiaires



**4,9 / 5**

**Sur 50 répondants**

## Résultats des questionnaires de satisfaction sur 410 répondants

**97,2 %**



**4,9 / 5**



www.  
formation  
detailing  
.com

**01 76 52 48 18**  
FORMATION PROFESSIONNELLE



**CERTIFICAT B01387**

ICPF atteste que

**SP FORMATION**

**NDA 32600305860 - SIREN 819557646**

26 avenue des frères Lumière Bat K 78190 Trappes FR,

est certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

**Au titre des catégories d'actions suivantes**

- Les actions de formation (L.6313-1 - 1°)

**Valide du 20/05/2021 au 19/05/2024 - Première émission le 20/05/2021**

*François GALINOU*  
Président



**Programme de certification**

Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019, Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019, Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national, Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, Arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs, Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance, Arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, Guide de lecture du référentiel national qualité publié sur le site du Ministère du Travail et Programme de certification Qualiopi des OPAC de ICPF dans leurs versions en vigueur.

Accréditation N° 5-0616, portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

123 rue Jules Guesde, 92300 Levallois-Perret, France  
Certificat vérifiable sur [www.certif-icpf.org](http://www.certif-icpf.org)

**ICPF**



## FICHE D'IDENTIFICATION DE L'ORGANISME

### NOM DE LA SOCIÉTÉ : SP FORMATION

Certifiée Qualiopi B01387  
Numéro Datadock 0000552

NOM DE LA MARQUE : FD Formation Detailing

**ADRESSE DU SIÈGE :**

22 Rue de la Pommeraie 60240 Chaumont En Vexin Siret 819 557 646 00018

**LIEU DE LA FORMATION :**

Formation Detailing 26 Avenue des Frères Lumière Bat K  
78190 TRAPPES  
SIRET 819 557 646 00026

Code APE Formation continue d'adultes : 8559A  
Numéro de Déclaration d'activité : 32600305860 Amiens  
Numéro de TVA Intracommunautaire : FR79819557646  
exonérée de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI  
IBAN : FR76 1010 7003 8200 6190 6229 689 - BRED Gisors

SITE INTERNET : [www.formationdetailing.com](http://www.formationdetailing.com) [www.sp-formation.com](http://www.sp-formation.com)

**Nos sites pour vous aider à vous faire connaître :**

Blog pour publier vos articles et devenir visible sur internet

=> <https://detailing-france.fr/>

Annuaire pour référencer votre activité et obtenir des demandes de devis

=> <https://annuaire-du-detailing.com/>

**[Visite de nos locaux 360° interactive](#)**

En attendant suivez nous sur les réseaux sociaux et abonnez vous !





## COMMENT FAIRE FINANCER MA FORMATION ?

### SUIVANT VOTRE STATUT :

- ✓ Vous êtes indépendant
  - [Téléchargez votre attestation CFP](#) (Cotisation Formation Professionnelle) sur [urssaf.fr](http://urssaf.fr) ou [autoentrepreneur.urssaf.fr](http://autoentrepreneur.urssaf.fr)
  - Si vous avez cotisé 1€ vous avez des droits à la formation
    - Artisan : <https://mon-entreprise.fafcea.com/>
    - Commerçant : <https://communication-agefice.fr/>
    - Libéral : <https://www.fifpl.fr/profession-liberale/criteres-de-prise-en-charge>
- ✓ Vous êtes salarié
  - Votre entreprise peut prendre en charge la formation
  - Financement par son OPCO – Adressez-vous à votre service RH
- ✓ Vous êtes demandeur d'emploi
  - Présentez ce programme à votre conseiller Pole Emploi
  - Après le rendez-vous => Transmettez nous votre identifiant Pole Emploi, votre département d'habitation, le code du module, la période souhaitée d'entrée en formation
  - Nous placerons un devis et le programme sur votre espace Pole Emploi (Kairos). => Informez votre conseiller par mail sur votre espace pole emploi. Il pourra se positionner.
- ✓ Vous souhaitez vous reconvertir et/ou créer ou reprendre une entreprise
  - [Connectez vous à votre compte CPF](#)
  - [Voir les formations éligibles](#)

**Pole emploi et votre employeur  
peuvent abonder votre compte CPF.**

Pour savoir en détail comment [faire prendre en charge sa formation](#)  
[Rendez-vous sur notre site.](#)



## DEMANDE DE FORMATION : CRÉATION D'ENTREPRISE

**Vous avez fait une demande de formation de création ou de reprise d'entreprise E10 – E18 – E10M17 E10M9 E10M15.**

Ce dispositif étant éligible à la prise en charge par votre compte CPF, nous devons avant d'accepter votre entrée en formation valider votre demande par l'intermédiaire de ce questionnaire. Nous réaliserons également un entretien téléphonique.

NOM :

PRENOM :

Statut : salarié / demandeur d'emploi / indépendant

Formation à la création ou reprise d'entreprise dans le domaine du :

- Detailing
- Cuir
- Nettoyage vapeur

Votre objectif : .....

- |  |           |
|--|-----------|
| -Avez-vous suivi une formation à la CMA ou CCI           | Oui / non |
| -Êtes-vous suivi par la BGE                              | Oui / non |
| -Avez-vous réalisé une étude de marché ?                 | Oui / non |
| -Avez-vous réalisé un business plan? Oui / non           |           |
| -Avez-vous rencontré un banquier?                        | Oui / non |
| -Avez-vous rencontré un Expert-Comptable?                | Oui / non |
| -Avez-vous rencontré un CEP ?                            | Oui / non |
| -Avez-vous réalisé une autre démarche? Si oui, laquelle? |           |

.....  
Si vous êtes demandeur d'emploi, votre conseiller est-il informé de votre projet? Oui / non

Si vous êtes salarié, êtes-vous en cours :

- de licenciement,
- de démission,
- plan de départ?

Si vous êtes indépendant, avez-vous un projet de reprise d'entreprise?  
Souhaitez-vous un suivi pour développer votre entreprise?

Dans quel délai souhaiteriez vous créer ou reprendre une entreprise dans ce domaine :

- 6 mois
- 1 à 2 ans
- 3 à 5 ans
- Indéterminé

En signant ce document vous confirmez que toutes les informations sont exactes.

Date :

signature :



## FORMATION CPF - DOCUMENT À REMPLIR POUR UNE DEMANDE CPF



### Attestation sur l'honneur pour s'inscrire à une action de formation dispensée aux créateurs et repreneurs d'entreprise

Vous avez choisi de mobiliser vos droits CPF en vue de suivre une action de formation dispensée aux créateurs et repreneurs d'entreprise, mentionnée à l'article 1 du Décret n° 2018-1338 du 28 décembre 2018 relatif aux formations éligibles au titre du compte personnel de formation.

Merci d'indiquer dans quel cas vous vous trouvez :

- Création d'entreprise
- Reprise d'entreprise

Pouvez-vous exposer en quelques lignes votre projet professionnel et dans quelle mesure l'action demandée s'y inscrit :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je soussigné(e) M. / Mme

..... domicilié(e) à  
.....

..... certifie sur l'honneur l'exactitude des informations mentionnées dans le présent document.

A .....

Le .....

Signature :



**L'attestation doit être conservée par l'organisme de formation. Elle peut être demandée à tout moment par la Caisse des Dépôts.**

SP Formation – Siret 819 557 646 00018 – Organisme de formation professionnelle continue  
enregistré sous le Numéro de déclaration d'activité 32600305860  
[www.sp-formation.com](http://www.sp-formation.com) – Tel 06 09 16 42 75



Une gestion



## CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

22 / 32 Avenue des Frères Lumières - Bat K 78190 Trappes – France

E-Mail : [info@formationdetailing.com](mailto:info@formationdetailing.com)

Tél : +33(0)1 76 52 48 18

Siret : 819 557 646 00018

N° de déclaration d'activité : 32 600 305 860

**Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat » ([Art. L 6352-12 du Code du travail](#))**

facebook

@SPFormationDetailing



@formationdetailing



@sp\_formation\_detailing



Formation Detailing



@FD\_Detailing

[WWW.FORMATIONDETAILING.COM](http://WWW.FORMATIONDETAILING.COM)