

PROGRAMME DE FORMATION

SP FORMATION — FD Formation Detailing — Organisme de formation certifié Qualiopi

SUIVI DE FORMATION — CHEF D'ENTREPRISE**Suivi business collectif : redresser la rentabilité de son activité d'esthétique automobile en 4 mois***Un plan correctif mesurable entre pairs, pour les indépendants déjà en activité.***Référence programme :** FD-SUIVI-BUSINESS**Public :** CHEF D'ENTREPRISE**Durée :** 4 mois**Modalité :** 100 % à distance (visio, application de suivi, classes virtuelles).**Tarif :** 990 € / mois**Financements mobilisables :** Auto-financement, OPCO, FAF, France Travail.**Sessions :** Entrées et sorties permanentes, toute l'année**Mise à jour :** Version du 30/07/2026 — v1**Présentation du suivi**

Vous êtes déjà en activité et vos chiffres méritent mieux : tarifs sous-évalués, prospects perdus faute de relance, panier moyen qui stagne. Les fuites de rentabilité sont rarement visibles de l'intérieur. Le suivi business collectif démarre par un audit initial de votre structure, puis déroule un plan correctif de 4 mois : repositionnement tarifaire, CRM et relance client, vente additionnelle, KPI hebdomadaires et visio collective chaque semaine, dans un cadre collectif entre chefs d'entreprise du secteur. L'objectif est chiffré : redresser le chiffre d'affaires et le panier moyen, avec des résultats vérifiables semaine après semaine.

Il s'agit d'un suivi de formation et d'avancement (action de développement des compétences), et non d'une prestation de coaching.

Objectifs pédagogiques

Objectif général : Donner à chaque indépendant déjà en activité un plan correctif mesurable sur 4 mois pour restaurer sa rentabilité.

À l'issue du parcours, le/la stagiaire sera en mesure de :

1. Identifier et corriger ses fuites de rentabilité

- Exploiter les conclusions de l'audit initial de sa structure
- Repositionner ses tarifs à l'aide de la grille prédéfinie par secteur et par marché
- Suivre son seuil de rentabilité avec l'outil dédié

2. Sécuriser son acquisition et sa fidélisation client

- Installer un CRM et un système de relance client
- Optimiser son modèle B2B / B2C existant
- Justifier ses tarifs face à la concurrence à bas prix

3. Augmenter le chiffre d'affaires et le panier moyen

- Déployer la vente additionnelle sur ses prestations

- Piloter CA et charges chaque semaine dans l'application
- Valider ou ajuster son plan correctif en visio collective hebdomadaire

Public visé

Chefs d'entreprise et indépendants déjà en activité dans l'esthétique automobile, le detailing ou le reconditionnement, qui souhaitent redresser leur rentabilité dans un cadre collectif entre pairs.

Prérequis

- Être indépendant / chef d'entreprise déjà en activité (le parcours ne s'adresse pas aux publics en création / reconversion).
- Aucun diplôme requis : savoir lire, écrire et comprendre les consignes.
- Disposer d'un minimum de recul sur son activité (chiffres de CA et de charges) pour faciliter l'audit initial.
- Disposer d'une connexion internet et d'un équipement permettant la visioconférence.

En cas de difficulté ou de besoin spécifique, le/la stagiaire est invité(e) à nous en informer : un parcours sur mesure peut être construit.

Contenu détaillé du parcours

Étape / bloc	Contenu et activités
Mois 1 — Audit et repositionnement	Audit initial de la structure, analyse des tarifs et des charges, repositionnement tarifaire.
Mois 2 — Acquisition et relance	Mise en place du CRM, système de relance client, optimisation du modèle B2B / B2C.
Mois 3 — Chiffre d'affaires	Vente additionnelle, augmentation du panier moyen, argumentaire face au low-cost.
Mois 4 — Pilotage et bilan	Analyse des KPI, consolidation du plan correctif, préparation de la suite (reconduction ou évolution).

Inclus dans le suivi

- Accès offert et illimité à app.formationdetailing.com, avec toutes les options.
- Création de votre fiche professionnelle sur l'annuaire detailing.fr.
- Création et configuration de votre fiche Google Business Profile (fiche GMB).

app.formationdetailing.com est la plateforme e-learning et de pilotage de FD Formation. Elle centralise les contenus pédagogiques (modules, vidéos, quiz), les outils de gestion (grille tarifaire, calculateur de rentabilité, tableau de bord des KPI) et la messagerie avec votre référent. L'accès est offert, illimité et inclut toutes les options pendant toute la durée du suivi.

Durée et rythme

Durée totale : 4 mois

Parcours de 4 mois : l'audit initial ouvre le parcours, le plan d'action correctif se déroule sur les mois suivants (repositionnement tarifaire, CRM, vente additionnelle) et un bilan chiffré clôture le suivi. Une reconduction mensuelle ou un passage au format premium est possible pour les projets de scaling (recrutement, ouverture de local).

Modalités et délais d'accès

Modalités de réalisation

100 % à distance (visio, application de suivi, classes virtuelles). Le suivi combine application dédiée, classes virtuelles et visioconférences.

Délai d'accès et inscription

- Auto-financement : inscription finalisée au paiement de la première mensualité.
- Financement public : inscription au minimum 15 jours ouvrés avant le démarrage (OPCO, FAF, France Travail).
- Sessions disponibles toute l'année, avec possibilité de créneaux dédiés pour les ateliers et centres de reconditionnement.

Moyens et modalités pédagogiques

- Audit initial de la structure du stagiaire
- Application de suivi avec KPI hebdomadaires et messagerie
- Classes virtuelles collectives avec modules avancés
- Visio collective hebdomadaire entre chefs d'entreprise
- Guide « Grille tarifaire & calculateur de rentabilité »
- Accès offert et illimité à app.formationdetailing.com, toutes options incluses

Modalités d'évaluation et de suivi

- Validation hebdomadaire des KPI et des actions du plan correctif
- Point d'avancement en visio (tarifs, offre, CA, charges, panier moyen)
- Bilan de fin de parcours à 4 mois

Le suivi de l'exécution de l'action est assuré par les émargements / connexions, la traçabilité des KPI hebdomadaires renseignés dans l'application et les comptes rendus de visio.

Sanction de la formation

Attestation de suivi de formation remise à chaque stagiaire (mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis).

Tarif et financement

Tarif : 990 € / mois

990 € / mois : audit initial, classes virtuelles avec modules avancés, CRM et relance client, visio collective hebdomadaire, KPI suivis dans l'application, accès offert et illimité à app.formationdetailing.com (toutes options incluses).

Pour un audit approfondi personnalisé, une visio individuelle hebdomadaire et une simulation chiffrée des scénarios d'évolution, le suivi business premium est disponible à 1 490 €/mois. Le passage d'un palier à l'autre est possible en cours de parcours.

Financements mobilisables : Auto-financement, OPCO, FAF, France Travail.

Conditions de paiement et d'engagement

- L'engagement porte sur 4 mois.

- Auto-financement : le paiement du mois complet doit être réalisé avant le premier jour du mois à venir.
- En cas de financement par un tiers (OPCO), le paiement doit être réalisé par la société bénéficiaire elle-même, et non par subrogation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Notre organisme est habilité à accueillir des personnes en situation de handicap, notamment à mobilité réduite (PMR). Le suivi étant réalisé à distance, les aménagements portent principalement sur l'accessibilité des supports et des outils numériques. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée en amont avec notre référent handicap, Caroline Merdrignac, afin de proposer une solution adaptée ou, le cas échéant, une orientation vers un acteur relais.

Référent handicap : Caroline Merdrignac — contact@formationdetailing.com

Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global	95,66 %
Taux de validation des acquis / compétences	96,51 %
Taux de recommandation	95,49 %

Indicateurs de résultats 2025, tous dispositifs FD Formation confondus. Les indicateurs propres à ce suivi sont consolidés à l'issue de chaque cohorte.

Contact

Contact et inscription : 01 76 52 48 18 — contact@formationdetailing.com

Référent pédagogique : Armand — Direction pédagogique

Référent handicap : Caroline Merdrignac

Fiche programme en ligne

La fiche descriptive à jour de ce suivi est consultable à l'adresse suivante :

<https://formationdetailing.com/formations/suivi-business-independant-esthetique-automobile/>