

PROGRAMME DE FORMATION

SP FORMATION — FD Formation Detailing — Organisme de formation certifié Qualiopi

SUIVI DE FORMATION — CHEF D'ENTREPRISE

Suivi business premium : audit approfondi, one-to-one hebdomadaire et scénarios de croissance

Le niveau d'accompagnement le plus complet, pour les activités d'esthétique automobile qui visent la croissance.

Référence programme : FD-SUIVI-PREMIUM

Public : CHEF D'ENTREPRISE

Durée : 4 mois

Modalité : 100 % à distance (visio, application de suivi, classes virtuelles).

Tarif : 1 490 € / mois

Financements mobilisables : Auto-financement, OPCO, FAF, France Travail.

Sessions : Entrées et sorties permanentes, toute l'année

Mise à jour : Version du 30/07/2026 — v1

Présentation du suivi

Vous dirigez déjà une activité d'esthétique automobile, de detailing ou de reconditionnement et vous souhaitez passer un cap : embaucher, sous-traiter, ouvrir un second local, ou sécuriser durablement votre rentabilité. Le suivi business premium reprend l'intégralité du contenu du suivi business collectif et y ajoute un audit approfondi personnalisé de votre structure, une visio hebdomadaire individuelle avec un référent dédié, et une simulation chiffrée de vos scénarios d'évolution. L'objectif : décider sur des chiffres, pas sur des intuitions. Chaque scénario de croissance est modélisé et votre trajectoire est ajustée chaque semaine en one-to-one.

Il s'agit d'un suivi de formation et d'avancement (action de développement des compétences), et non d'une prestation de coaching.

Objectifs pédagogiques

Objectif général : Donner à chaque chef d'entreprise un plan de redressement et de croissance chiffré, piloté chaque semaine en one-to-one.

À l'issue du parcours, le/la stagiaire sera en mesure de :

1. Connaître précisément la santé de sa structure

- Exploiter un audit approfondi personnalisé (marges par prestation, charges, panier moyen)
- Repositionner ses tarifs à l'aide de la grille prédéfinie par secteur et par marché
- Suivre son seuil de rentabilité et ses marges avec les outils dédiés

2. Consolider l'acquisition et la fidélisation client

- Exploiter un CRM et un système de relance client
- Renforcer son argumentaire face à la concurrence à bas prix
- Déployer la vente additionnelle pour augmenter le panier moyen

3. Décider de son évolution sur des scénarios chiffrés

- Comparer les scénarios : rester seul, recruter un salarié, sous-traiter, ouvrir un second local
- Ajuster sa trajectoire chaque semaine en visio individuelle
- Piloter ses KPI (CA, charges, panier moyen) dans l'application dédiée

Public visé

Chefs d'entreprise et indépendants déjà en activité dans l'esthétique automobile, le detailing ou le reconditionnement, qui souhaitent un accompagnement individuel intensif : redressement rapide de la rentabilité et/ou projet de croissance (recrutement, sous-traitance, second local).

Prérequis

- Diriger une activité d'esthétique automobile déjà lancée (le premium ne s'adresse pas aux publics en reconversion / création).
- Aucun diplôme requis : savoir lire, écrire et comprendre les consignes.
- Disposer d'un recul minimal sur ses chiffres (CA, charges, tarifs) pour tirer le meilleur de l'audit approfondi.
- Disposer d'une connexion internet et d'un équipement permettant la visioconférence.

En cas de difficulté ou de besoin spécifique, le/la stagiaire est invité(e) à nous en informer : un parcours sur mesure peut être construit.

Contenu détaillé du parcours

Étape / bloc	Contenu et activités
Mois 1 — Audit approfondi	Analyse personnalisée de la structure (tarifs, marges, charges, organisation) et construction d'un plan correctif priorisé.
Mois 2 — Acquisition et relance	CRM et système de relance client, optimisation du modèle B2B / B2C, argumentaire tarifaire, séances one-to-one hebdomadaires.
Mois 3 — Rentabilité	Vente additionnelle, augmentation du panier moyen, pilotage des marges, revue individuelle des KPI.
Mois 4 — Scénarios d'évolution	Simulation chiffrée : salarié, sous-traitant, second local ; construction d'une feuille de route de croissance.

Inclus dans le suivi

- Accès offert et illimité à app.formationdetailing.com, avec toutes les options.
- Création de votre fiche professionnelle sur [l'annuaire detailing.fr](https://annuaire.detailing.fr).
- Création et configuration de votre fiche Google Business Profile (fiche GMB).

app.formationdetailing.com est la plateforme e-learning et de pilotage de FD Formation. Elle centralise les contenus pédagogiques (modules, vidéos, quiz), les outils de gestion (grille tarifaire, calculateur de rentabilité, tableau de bord des KPI) et la messagerie avec votre référent. L'accès est offert, illimité et inclut toutes les options pendant toute la durée du suivi.

Durée et rythme

Durée totale : 4 mois

Parcours de 4 mois, de l'audit approfondi à la simulation chiffrée des scénarios d'évolution, en passant par un plan correctif piloté chaque semaine en one-to-one. Une reconduction mensuelle ou un format long est possible pour accompagner un projet de scaling (recrutement, ouverture d'un second local) au-delà des 4 mois.

Modalités et délais d'accès

Modalités de réalisation

100 % à distance (visio, application de suivi, classes virtuelles). Le suivi combine application dédiée, classes virtuelles et visioconférences.

Délai d'accès et inscription

- Auto-financement : inscription finalisée au paiement de la première mensualité.
- Financement public : inscription au minimum 15 jours ouvrés avant le démarrage (OPCO, FAF, France Travail).
- Sessions disponibles toute l'année, avec créneaux dédiés possibles pour les ateliers et centres de reconditionnement.

Moyens et modalités pédagogiques

- Audit approfondi personnalisé de la structure du stagiaire
- Application de suivi avec KPI hebdomadaires et messagerie avec le référent
- Visio individuelle hebdomadaire (one-to-one) avec un référent dédié (réservation Calendly)
- Classes virtuelles collectives avec modules avancés (incluses)
- Simulation chiffrée des scénarios d'évolution
- Guide « Grille tarifaire & calculateur de rentabilité »
- Accès offert et illimité à app.formationdetailing.com, toutes options incluses

Modalités d'évaluation et de suivi

- Validation hebdomadaire des KPI et des actions du plan correctif
- Point d'avancement individuel (tarifs, offre, CA, charges, marges)
- Bilan de fin de parcours à 4 mois avec feuille de route d'évolution

Le suivi de l'exécution de l'action est assuré par les émargements / connexions, la traçabilité des KPI hebdomadaires renseignés dans l'application et les comptes rendus de visio.

Sanction de la formation

Attestation de suivi de formation remise à chaque stagiaire (mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis).

Tarif et financement

Tarif : 1 490 € / mois

1 490 € / mois : l'intégralité du suivi business collectif + audit approfondi personnalisé + visio hebdomadaire individuelle (one-to-one) + simulation chiffrée des scénarios d'évolution + accès offert et illimité à app.formationdetailing.com (toutes options incluses).

Le format collectif est disponible à 990 €/mois. Le passage d'un palier à l'autre est possible en cours de parcours.

Financements mobilisables : Auto-financement, OPCO, FAF, France Travail.

Conditions de paiement et d'engagement

- L'engagement porte sur 4 mois.
- Auto-financement : le paiement du mois complet doit être réalisé avant le premier jour du mois à venir.
- En cas de financement par un tiers (OPCO), le paiement doit être réalisé par la société bénéficiaire elle-même, et non par subrogation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Notre organisme est habilité à accueillir des personnes en situation de handicap, notamment à mobilité réduite (PMR). Le suivi étant réalisé à distance, les aménagements portent principalement sur l'accessibilité des supports et des outils numériques. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée en amont avec notre référent handicap, Caroline Merdrignac, afin de proposer une solution adaptée ou, le cas échéant, une orientation vers un acteur relais.

Référent handicap : Caroline Merdrignac — contact@formationdetailing.com

Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global	95,66 %
Taux de validation des acquis / compétences	96,51 %
Taux de recommandation	95,49 %

Indicateurs de résultats 2025, tous dispositifs FD Formation confondus. Les indicateurs propres à ce suivi sont consolidés à l'issue de chaque cohorte.

Contact

Contact et inscription : 01 76 52 48 18 — contact@formationdetailing.com

Référent pédagogique : Armand — Direction pédagogique

Référent handicap : Caroline Merdrignac

Fiche programme en ligne

La fiche descriptive à jour de ce suivi est consultable à l'adresse suivante :

<https://formationdetailing.com/formations/suivi-business-premium-detailing-chef-entreprise/>