

Réaliser un lavage intérieur et extérieur d'un véhicule dans le cadre d'une prestation d'esthétisme automobile

Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif visant la certification est initié :

La certification s'adresse à des professionnels intervenant déjà dans le secteur de l'entretien ou de la préparation automobile et souhaitant acquérir ou formaliser des compétences spécifiques en lavage intérieur et extérieur dans le cadre d'une prestation haut de gamme.

Les candidats doivent :

- Exercer ou avoir exercé une activité dans le domaine du lavage automobile, de la préparation esthétique, de la concession ou de l'entretien de véhicules ;
- Être en capacité d'intervenir sur un véhicule dans un cadre professionnel ;
- Comprendre et appliquer des consignes techniques relatives à l'utilisation de produits et d'équipements.

Elle concerne notamment :

- des salariés de centres de lavage automobile ;
- des préparateurs esthétiques en concession ;
- des professionnels indépendants de l'esthétisme automobile ;
- des entrepreneurs du secteur souhaitant structurer leur offre de prestation ;
- des professionnels dans le métier en reconversion et n'ayant pas acquis les compétences de la certification.

Activités visées

Les activités couvertes par la certification sont les suivantes :

- Analyse de la demande et du besoin du client ;
- Évaluation de l'état du véhicule et définition du périmètre d'intervention ;
- Élaboration d'un devis cohérent avec les prestations à réaliser ;
- Réalisation d'un nettoyage intérieur complet incluant dépoussiérage, désinfection et traitement des surfaces ;
- Application de techniques de traitement des tâches et contaminations légères ;
- Mise en œuvre des opérations de décontamination des éléments extérieurs ;
- Réalisation des étapes de prélavage et de lavage manuel de la carrosserie ;
- Identification des zones nécessitant un traitement spécifique et application d'une décontamination adaptée ;
- Réalisation des opérations de séchage et de contrôle visuel ;
- Application de produits de finition et de protection ;
- Conseil au client sur les bonnes pratiques d'entretien.

Public visé et prérequis

La certification s'adresse à des professionnels du secteur de l'entretien, du lavage ou de la préparation automobile souhaitant acquérir ou formaliser des compétences spécifiques relatives à la réalisation d'une prestation complète de lavage intérieur et extérieur de véhicules.

Elle concerne notamment :

- des salariés de centres de lavage automobile ;
- des préparateurs esthétiques en concession ;

Réaliser un lavage intérieur et extérieur d'un véhicule dans le cadre d'une prestation d'esthétisme automobile

- des professionnels indépendants de l'esthétisme automobile ;
- des entrepreneurs du secteur.

Prérequis

L'accès à la certification est réservé aux candidats justifiant d'une expérience professionnelle dans le secteur de l'entretien ou de la préparation automobile.

Cette expérience peut être attestée par :

- un contrat de travail,
- une attestation d'employeur,
- une activité indépendante déclarée ou tout justificatif d'activité dans le secteur.

Les candidats doivent par ailleurs être en capacité :

- d'intervenir sur un véhicule dans un cadre professionnel ;
- de comprendre et d'appliquer des consignes techniques liées à l'utilisation de produits et d'équipements.

Ces prérequis garantissent que la certification s'inscrit dans une démarche de spécialisation professionnelle et non d'initiation au secteur automobile.

La certification intègre des dispositifs spécifiques pour les candidats en situation de handicap, garantissant l'égalité des chances. Les besoins sont identifiés dès l'inscription et des aménagements adaptés sont proposés pour les épreuves et formations (supports pédagogiques, horaires, formats d'examen). Un référent handicap assure l'accompagnement et la coordination des adaptations nécessaires. Les équipes pédagogiques sont sensibilisées à l'inclusion, et un suivi régulier permet d'améliorer continuellement les dispositifs. Cette démarche vise à offrir un parcours accessible et inclusif, en conformité avec les normes d'accessibilité et les engagements sociétaux.

Modalité 1. Mise en situation professionnelle réelle

Réalisation complète d'une prestation de lavage intérieur et extérieur sur un véhicule, permettant l'observation directe des gestes techniques, du respect des protocoles, de la sécurité et de la qualité du rendu final.

Modalité 2. Étude de cas professionnelle

Analyse d'un cas pratique à partir d'un descriptif et de supports visuels, visant à évaluer la capacité du candidat à établir un diagnostic, structurer un plan d'intervention et formaliser un devis cohérent.

Modalité 3. Entretien technique structuré

Échange avec le jury à l'issue des épreuves pratiques permettant d'évaluer la capacité du candidat à expliciter ses choix techniques, à justifier les produits utilisés et à formuler des recommandations d'entretien adaptées.

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
C1 Analyser la demande et/ou le besoin du client en intégrant les contraintes techniques, environnementales et réglementaires afin de détailler les étapes de nettoyage intérieur et extérieur tout en tenant compte des impacts environnementaux, des évolutions technologiques et des conditions de sécurité liées à l'intervention.	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Modalité 2 – Étude de cas professionnelle Éléments de preuve attendus : Recensement structuré des salissures, contaminations et zones sensibles ; formalisation des étapes d'intervention ; cohérence	- Les éléments de diagnostic recensent de manière exhaustive les salissures, contaminations et zones sensibles du véhicule.

Réaliser un lavage intérieur et extérieur d'un véhicule dans le cadre d'une prestation d'esthétisme automobile

	entre constats réalisés et opérations proposées ; organisation logique de la séquence d'intervention. Moyens mobilisés : Véhicule réel ; fiche de diagnostic ; support d'étude de cas (photos et descriptif) ; grille d'évaluation.	- Les contraintes techniques, environnementales et de sécurité sont identifiées et intégrées dans l'analyse. - Les étapes d'intervention définies correspondent aux constats réalisés et sont organisées selon un ordre technique cohérent.
C2 Quantifier le temps de travail imparti en intégrant l'optimisation des ressources, la gestion responsable des produits et consommables, et les contraintes de sécurité afin de réaliser un devis précis et cohérent.	Modalités mobilisées : Modalité 2 – Étude de cas professionnelle Éléments de preuve attendus : Devis détaillé reprenant l'ensemble des prestations ; estimation argumentée du temps ; cohérence entre diagnostic et chiffrage. Moyens mobilisés : Dossier technique ; modèle de devis ; support de rédaction ; grille d'évaluation.	- Le devis reprend l'ensemble des prestations identifiées lors du diagnostic sans omission. - Le temps d'intervention est estimé de manière cohérente au regard du volume de travail et des contraintes identifiées. - Le chiffrage est structuré, lisible et cohérent avec les prestations proposées.
C3 Nettoyer l'intérieur d'un véhicule en réalisant un dépoussiérage et une désinfection complète dans le respect des principes de prévention des risques professionnels, en utilisant des produits pour limiter l'impact environnemental de manière à veiller à la sécurité des personnes.	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Éléments de preuve attendus : Absence de poussières et résidus ; traitement des interstices ; respect des matériaux ; absence d'altération. Moyens mobilisés : Véhicule réel ; aspirateur professionnel ; produits de nettoyage adaptés ; microfibres ; équipements de protection ; grille d'évaluation.	- Les opérations de nettoyage sont réalisées conformément aux protocoles (ordre, techniques, utilisation du matériel). - Les produits sont utilisés dans le respect des consignes (dosage, support, sécurité). - Les surfaces présentent une absence de poussières et de salissures après intervention, sans altération des matériaux.
C4 Traiter les tâches sur des surfaces plastiques, chromes et tissus en utilisant des systèmes de nettoyage adaptés, en limitant les consommations d'eau et de produits chimiques de manière à respecter les principes de prévention des risques et de protection des supports.	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Éléments de preuve attendus : Identification préalable des tâches ; application conforme du produit ; amélioration visible ; absence de détérioration. Moyens mobilisés :	- Les tâches sont identifiées et les produits adaptés sont sélectionnés en fonction des supports. - Les modalités d'application respectent les consignes (dosage, temps d'action, technique).

Réaliser un lavage intérieur et extérieur d'un véhicule dans le cadre d'une prestation d'esthétisme automobile

	Produits détachants spécifiques ; matériel d'application ; chronométrage du temps d'action ; grille d'évaluation.	- Les tâches sont supprimées ou significativement atténuées sans détérioration du support.
C5 Protéger les cuirs, chromes et plastiques en utilisant des produits de protection appropriés et peu nocifs, en respectant les principes généraux de prévention afin de s'assurer de la sécurité et de l'environnement de travail.	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Éléments de preuve attendus : Application homogène ; respect des consignes de sécurité ; couverture complète ; absence de résidus. Moyens mobilisés : Produits de protection ; applicateurs ; équipements de protection individuelle ; fiche technique produit ; grille d'évaluation.	- Le produit de protection est sélectionné en fonction des matériaux et des contraintes d'usage. - L'application est réalisée de manière homogène en respectant les consignes d'utilisation et de sécurité. - Les surfaces traitées présentent un rendu uniforme, sans surépaisseur ni zone non traitée.
C6 Expliquer au client les habitudes à prendre pour protéger l'habitacle de son véhicule en conseillant des protections adaptées aux matériaux et à l'usage du véhicule, pour conseiller des recommandations favorisant un entretien durable, limitant les impacts environnementaux et contribuant à la prévention de l'usure prématurée des surfaces.	Modalités mobilisées : Modalité 3 – Entretien technique structuré Éléments de preuve attendus : Présentation structurée des recommandations ; adéquation des conseils aux matériaux ; justification des recommandations. Moyens mobilisés : Grille de questionnaire ; grille d'évaluation ; support descriptif du véhicule traité.	- Les recommandations d'entretien sont formulées de manière claire, structurée et compréhensible. - Les conseils proposés sont adaptés aux matériaux traités et à l'usage du véhicule. - Les recommandations sont justifiées au regard des pratiques professionnelles et des objectifs de durabilité.
C7 Réaliser une décontamination minutieuse des roues en utilisant des produits de nettoyage adaptés tout en maîtrisant les risques chimiques, de manière à limiter les rejets et à respecter les normes environnementales applicables.	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Éléments de preuve attendus : Élimination des dépôts ; application maîtrisée ; protection des surfaces adjacentes. Moyens mobilisés : Produits décontaminants ; pulvérisateur ; matériel de rinçage ; équipements de protection ; grille d'évaluation.	- Les opérations de décontamination sont réalisées selon un protocole structuré (ordre, zones, sécurité). - Les produits sont utilisés de manière maîtrisée en limitant les projections et les risques. - Les roues et jantes présentent une absence de dépôts visibles sans altération des surfaces adjacentes.

Réaliser un lavage intérieur et extérieur d'un véhicule dans le cadre d'une prestation d'esthétisme automobile

C8 Effectuer un pré lavage de la carrosserie en utilisant une mousse active adaptée, en optimisant la consommation d'eau, de manière à tenir compte de l'évolution des techniques et en respectant les principes généraux de prévention.	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Éléments de preuve attendus : Couverture complète ; respect du temps de pose ; absence d'altération des éléments sensibles. Moyens mobilisés : Canon à mousse ou pulvérisateur ; produit de pré lavage ; système de rinçage ; fiche technique produit ; grille d'évaluation.	- Le produit de pré lavage est appliqué de manière homogène en respectant les techniques professionnelles. - Le temps de pose et les conditions d'application sont respectés. - L'ensemble des surfaces est couvert sans altération des éléments sensibles.
C9 Effectuer un lavage manuel de la carrosserie en utilisant des techniques professionnelles maîtrisées, en choisissant des produits moins agressifs lorsque cela est possible et en appliquant les mesures de protection collective et individuelle adaptées de manière à obtenir un rendu impeccable.	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Éléments de preuve attendus : Ordre méthodique de lavage ; élimination des salissures ; absence de micro-rayures. Moyens mobilisés : Seaux avec grilles ; gants de lavage ; shampoing automobile ; système de rinçage ; grille d'évaluation.	- Le lavage est réalisé selon un ordre méthodique (haut vers bas, zones sensibles). - Les techniques professionnelles (gant, rinçage, gestion des contaminants) sont respectées. - Les surfaces présentent une absence de salissures et de traces sans micro-rayures.
C10 Identifier les parties de la carrosserie qui nécessitent un nettoyage spécifique et appliquer une décontamination chimique ou mécanique adaptée à l'état de la surface et au type de contamination, en respectant les consignes d'utilisation des produits et les principes de prévention des risques, de manière à rendre le plus uniforme possible l'état originel de la peinture du véhicule	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Modalité 3 – Entretien technique structuré Éléments de preuve attendus : Localisation précise des zones ; choix argumenté du procédé ; application conforme ; rendu homogène. Moyens mobilisés : Produits de décontamination chimique et mécanique ; matériel d'application ; grille d'évaluation ; grille de questionnement.	- Les zones nécessitant un traitement spécifique sont identifiées avec précision. - Le choix du procédé est justifié et adapté au type de contamination. - L'application est réalisée conformément aux protocoles, garantissant un rendu homogène sans altération.
C11 Réaliser un séchage de la carrosserie en retirant toutes les traces d'humidité en optimisant l'usage des équipements et en respectant les règles de sécurité et de prévention des troubles musculosquelettiques de manière à ne laisser aucune trace et résidu sur la carrosserie	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Éléments de preuve attendus : Absence de traces d'humidité ; traitement des interstices ; manipulation maîtrisée du matériel. Moyens mobilisés : Souffleur ou microfibrilles de séchage ; éclairage d'inspection ; grille d'évaluation.	- Les techniques de séchage sont mises en œuvre de manière adaptée (ordre, outils, zones sensibles). - Les équipements sont utilisés en respectant les règles de sécurité et d'ergonomie. - Les surfaces et interstices ne présentent aucune trace d'humidité après intervention.

Réaliser un lavage intérieur et extérieur d'un véhicule dans le cadre d'une prestation d'esthétisme automobile

C12 Appliquer un produit de finition en utilisant des composants conformes aux normes en vigueur, en limitant les impacts environnementaux et en respectant les principes de prévention et de protection de la santé pour garantir une finition durable	Modalités mobilisées : Modalité 1 – Mise en situation professionnelle réelle Éléments de preuve attendus : Application uniforme ; respect du temps de séchage ; rendu final homogène. Moyens mobilisés : Produit de finition ; applicateur ; microfibres ; fiche technique produit ; grille d'évaluation.	- Le produit de finition est appliqué selon un protocole maîtrisé (quantité, répartition, temps de séchage). - Les consignes d'utilisation et de sécurité sont respectées. - Le rendu final est homogène, sans coulure ni surépaisseur.
--	---	---
